



# CPS

Onderwijsontwikkeling en advies

## Rapportage Onderzoek Ouderbetrokkenheid 3.0



CPS Onderwijsontwikkeling en advies

Amersfoort, december 2017

[www.cps.nl/ouderbetrokkenheid](http://www.cps.nl/ouderbetrokkenheid)

## 1. Inleiding

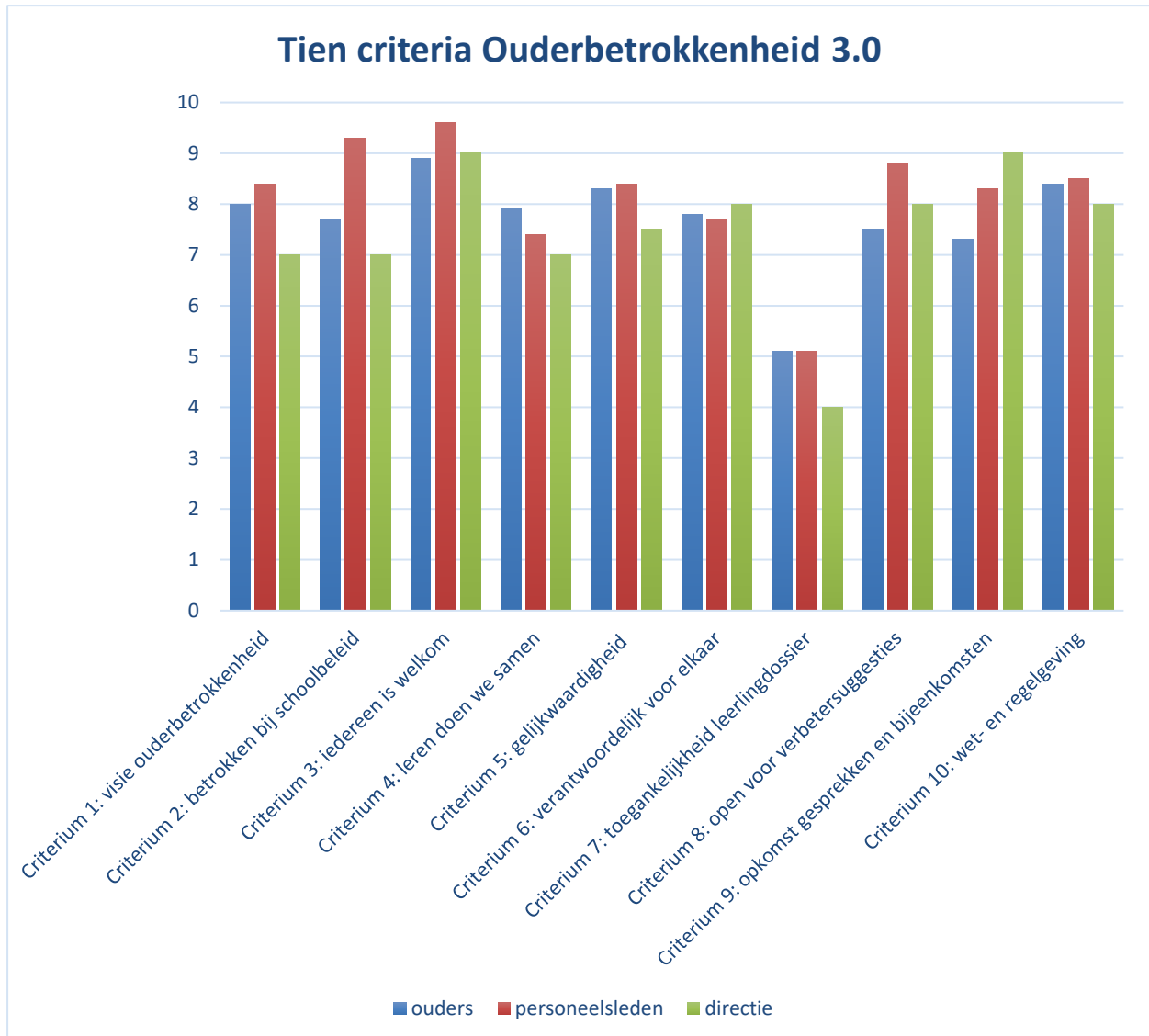
De Ichthusschool wil graag aan de slag met ouderbetrokkenheid. Bij ouderbetrokkenheid gaat het erom dat ouders en leraren voortdurend samenwerken om het leren en een gezonde ontwikkeling van kinderen te ondersteunen, zowel thuis als op school. Zij zoeken gezamenlijk naar nieuwe inzichten die bijdragen aan de ontwikkeling en aan de ontplooiing van het kind.

Betrokkenheid lijkt vanzelfsprekend maar is in de praktijk niet altijd eenvoudig te organiseren. De verwachtingen over en weer van scholen en ouders komen niet altijd in voldoende mate overeen zo laat onderzoek zien. Hierdoor liggen misverstanden op de loer. De uitdaging is erin gelegen om een zodanig klimaat, een zodanige structuur te scheppen dat ouders en instellingen, gemakkelijker dan voorheen, hun verwachtingen en activiteiten op elkaar afstemmen. Ouders en de instellingen zijn hier beiden voor verantwoordelijk. Door het CPS-Programma Ouderbetrokkenheid 3.0 wordt deze gezamenlijke verantwoordelijkheid en niet-vrijblijvende samenwerking gerealiseerd.

De Ichthusschool heeft ervoor gekozen een Ouderbetrokkenheid 3.0 school te worden. In het kader van het traject om Ouderbetrokkenheid 3.0 school te worden is een onderzoek gedaan op de school naar de stand van zaken op dit moment. Dit onderzoeksrapport is de weergave daarvan.

## 6.2 Uitkomsten criteria Ouderbetrokkenheid 3.0

De vragenlijst bestond voor een groot deel uit stellingen die een koppeling hebben met een van de tien criteria Ouderbetrokkenheid 3.0. De mate waarin een ouder of personeelslid het al dan niet eens met de stelling is, is bepalend voor de uiteindelijke score. Dit is een 'rapportcijfer' tussen de nul en tien. Het rapportcijfer is steeds voor elke afzonderlijke groep aangegeven om juist ook de verschillen in beleving inzichtelijk te maken. Het rapportcijfer van de directie is aangegeven tijdens het interview met de schoolleiding.



## 8. Conclusies en aanbevelingen

### 8.1 Algemeen

De Ichthusschool wil werk maken van Ouderbetrokkenheid! Dit onderzoek laat zien dat veel criteria op een goede manier binnen de school worden opgepakt! De rapportage laat een mooi beeld zien. Daarnaast is uiteraard ook groei mogelijk. Met name de criteria: 1,4,5,7 en 9 verdienen optimalisering. Een mooi vertrekpunt voor de regiegroep om te zorgen dat verdere ontwikkeling op deze criteria, samen met andere ouders en leerkrachten, wordt ingezet!

### 8.2 Per criterium

#### **criterium 1:**

De school heeft met ouders een heldere visie op samenwerking geformuleerd. Uit alle informatie van de school aan ouders blijkt hoe belangrijk de school het samenwerken met ouders vindt. Ook in het gedrag van de medewerkers van de school is de visie op ouderbetrokkenheid zichtbaar.

De eerste stap in de richting van een structurele samenwerking tussen leraren en ouders is het formuleren van een eenduidige visie op samenwerken. Dit is een gezamenlijke opdracht voor schoolleider/bestuur, leraren én ouders. Door alle betrokken partijen al in een vroeg stadium aan elkaar te koppelen, ontstaat er draagvlak en – heel belangrijk – volstreekte duidelijkheid over ieders verwachtingen, taken en verantwoordelijkheden. De visie is een oplegger voor al het handelen van de school. Een terugkerend thema op teamvergaderingen en op bijeenkomsten. In alle contacten met ouders loopt deze visie als een rode draad. Herkenbaarheid en uniformiteit dragen bij aan gezamenlijkheid.

Uit informatie van school naar ouders blijkt dat de school samenwerken met ouders belangrijk vindt. Ook in het gedrag van medewerkers van de school is zichtbaar dat men graag de samenwerking aangaat, dit wordt door zowel leerkrachten als ouders zo ervaren.

Er is een visie geformuleerd binnen de school waarin de samenwerking met ouders aan bod komt. Deze visie is echter niet samen mét ouders geformuleerd.

Voor de regiegroep is dit een mooie eerste opdracht: zorg ervoor dat er een visie tot stand waar je samen met ouders (en natuurlijk ook leerlingen!) over nagedacht hebt. Een goede, heldere visie is het fundament van waaruit alle andere criteria verder vormgegeven/geoptimaliseerd kunnen worden.

#### **criterium 2:**

De school laat zien dat leraren, leerlingen en ouders actief betrokken worden bij het schoolbeleid. Bijvoorbeeld door middel van panelgesprekken met ouders, een leerlingenraad, een brainstorm tussen leraren, leerlingen en hun ouders over een bepaald beleidsthema, enzovoort. Leraren, leerlingen en ouders weten wat er met hun inbreng gebeurt.

Hier wordt bedoeld dat ouders en leerlingen over verschillende (beleids)zaken mogen meedenken en meepraten. Hierbij staat altijd de vraag centraal: wat is goed voor het kind. Geef hierbij goed de kaders aan en geef regelmatig een terugkoppeling over wat er met de inbreng en de ideeën gebeurt. Alleen maar “halen” bij ouders en niet brengen kan juist averechts werken.

Belangrijk bij dit criterium is het hebben en houden van hoge verwachtingen van ouders. Alle ouders, los van achtergrond of opleiding, heeft ideeën over wat goed is voor zijn of haar kind, Ook het hebben van een leerlingraad die gesteund wordt door leraren en hun ouders draagt bij aan zelfvertrouwen onder leerlingen en een gezamenlijk verantwoordelijkheidsgevoel.

Als voor ouders duidelijk is wat de kaders zijn met betrekking tot het meedenken en meepraten kunnen ouders zeer zinnige dingen zeggen, zelfs over methodes. De kunst is om met ouders in dialoog te komen en te horen welke informatie voor hen belangrijk is en op welke terreinen zij willen meedenken. Hierbij staan de kinderen altijd centraal. Ook voor de school is het belangrijk dat zij weten met welk doel en voor welk thema ouders gevraagd kunnen worden mee te denken. Dit betekent niet dat de school alles ter bespreking overlaat aan de ouders. Maar wel dat zij binnen duidelijke kaders regelmatig met ouders in contact komt om samen over zaken te praten.

Binnen de Ichthusschool is een actieve MR aanwezig. Daarbij is er een oudercommissie waarmee beleid gedeeld wordt. De MR wil zich zichtbaarder maken binnen de school en heeft als speerpunt komend schooljaar om meer contact te leggen met ouders en tevens meer input van ouders te vragen met betrekking tot relevante thema's.

Een leerlingraad is nog niet actief binnen de school, maar men is al wel bezig een leerlingraad te vormen.

Ouders buiten de MR kunnen o.a. meedenken over beleid tijdens verschillende panelgesprekken. Ten aanzien van criterium 2 zijn er al veel initiatieven in het leven geroepen. Zowel ouders als leerkrachten zijn erg tevreden over de mate van meedenken.

Het is goed als de leerlingraad straks haar plek inneemt en een actieve rol krijgt in meedenken over, voor hen, relevante beleidsthema's!

De regiegroep zou daarnaast in de daarvoor bestemde fase van het traject Ouderbetrokkenheid 3.0 een actieve bijdrage kunnen leveren in het organiseren van de panelgesprekken (o.a. door thema's gelinkt aan de 10 criteria in te brengen waarover breed meedenken van ouders gevraagd wordt).

### **Criterion 3:**

**Op school is aan alles te merken dat leraren, leerlingen en ouders welkom zijn op school.**

Het welkom voelen op een school zit in gedragsaspecten en fysieke aspecten, zoals het gebouw, de aankleding, de verzorging etc.

Voelt iedereen zich echt welkom op de school? Het is interessant om door ouders en leerlingen een onderzoekje op te laten zetten waarbij men met elkaar in gesprek gaat over hoe welkom iedereen zich voelt. Soms blijkt dan dat er beelden zijn over de school, over groepen ouders of over leraren die niet kloppen met de werkelijkheid. Ook een rondje door de school lopen met ouders en leerlingen waarbij er met een frisse blik gekeken gaat worden naar het gebouw en de uitstraling levert veel informatie op.

Een school wordt een uitnodigende plaats, wanneer:

Een klimaat wordt gecreëerd waarin iedereen zich welkom voelt.

Als gezinsleden het gebouw binnenkomen, voelen zij zich gezien, welkom en thuis.

- Ontwikkel persoonlijke relaties.
- Creëer een gezinsvriendelijke omgeving.
- Zorg ervoor dat ouders op vrijwillige basis kunnen meehelpen.

Zij een respectvolle, inclusieve schoolgemeenschap beoogt te zijn.

Het schoolbeleid en curriculum geven weer dat de diversiteit van de gezinnen wordt gerespecteerd en gewaardeerd.

- De school respecteert alle gezinnen.
- Er zijn geen economische belemmeringen voor deelname.
- Er is een garantie voor toegankelijk onderwijs voor iedereen.

Er is een groot gevoel van welkom binnen de Ichthusschool! Een sterk punt van de school!  
Ouders ervaren een open en toegankelijke houding vanuit school. Ook de staafdiagram in de digitale enquête (van zowel ouders, leerkrachten als directie) laten op dit punt bijzonder hoge scores zien!  
Gevoel van welkom geven is overduidelijk een sterk punt van de Ichthusschool!

#### **criterium 4:**

Ouders en leraren werken voortdurend samen om het leren en een gezonde ontwikkeling van leerlingen te ondersteunen, zowel thuis als op school.

In het algemeen willen ouders heel graag ondersteuning bieden aan het leren van hun kind, maar weten ze niet hoe ze dat moeten doen of hebben ze het gevoel dat zij niets kunnen bijdragen. De rol van de leraar is hierbij belangrijk. Ouders moeten vanaf het eerste begin meegenomen worden in wat er voor onderwijs in de klas gegeven wordt. Leraren zullen veel en vaak moeten communiceren. Verwachtingen zullen helder uitgesproken moeten worden. Wat verwacht de school van de ouders en wat verwachten de ouders van de school, waarbij het kind centraal staat. Als je als school vanaf groep 1 op dezelfde wijze ouders informeert en betreft versterkt dit de betrokkenheid van ouders. Formuleer als school een soort doorlopende leerlijn voor ouders. Op welke wijze en waarover willen school en ouders elkaar informeren? Hoe kunnen ouders aansluiten bij de inhoud van de lessen en wat hebben zij hiervoor nodig. Dit betekent dat het helder moet zijn hoe en waarmee ouders hun kinderen thuis kunnen helpen. In geval van zorg zullen handelingsplannen samen met de ouders opgesteld worden.

Betrek de ouders bij de doelen van het onderwijs. Bespreek als team hoe het leren thuis door kan gaan en hoe de verschillende groepen aansluiten in hun aanpak. Wees eenduidig in de manier waarop ouders worden geïnformeerd en betrokken bij het onderwijs en stem het communicatiemiddel en de taal af op de doelgroep

Ten aanzien van het punt communicatie:

Vanuit school wordt veel gecommuniceerd naar ouders. Dit gebeurt o.a. middels nieuwsbrieven/ouderportaal. Ouders ervaren de informatieverstrekking als prettig, het geeft ze het gevoel dat ze goed op de hoogte worden gehouden. Men ervaart hierin een positieve tendens t.o.v. een aantal jaren geleden.

Tegelijkertijd geeft een groep ouders ook aan dat er vaak en veel gecommuniceerd wordt en in sommige gevallen wat laat of incorrect (waarop nieuwe gecorrigeerde informatie volgt). Zij vrezen dat er misschien een overdaad ontstaat en vragen zich af of informatie misschien geclusterd zou kunnen worden.

Ook geeft een aantal ouders aan graag eerder op de hoogte te willen worden gebracht bij incidenten die zich in de klas hebben voorgedaan, zodat zij weten wat er aan de hand is en daarop beter het gesprek thuis met hun kinderen kunnen aangaan.

Dit criterium draagt rechtstreeks bij aan de gezamenlijke verantwoordelijkheid voor de ontwikkeling van de leerling. Ouders geven aan via nieuwsbrief en ouderportaal geïnformeerd te worden over waar in de klas aan wordt gewerkt. Daarbij worden er door de school avonden georganiseerd (wisselende opkomst) om ouders bij schoolthema's te betrekken.

Ouders waarderen de initiatieven vanuit school. Goed om deze ingezette koers verder uit te zetten en met elkaar nog beter zicht te krijgen waar precieze ondersteuningsbehoeften liggen. Belangrijk hierbij is dat iedereen binnen de "pedagogische driehoek" zijn rol inneemt, vanuit het gevoel van gezamenlijke verantwoordelijkheid.

**criterium 5:**

Gesprekken tussen leraren, leerlingen en ouders worden vanuit gelijkwaardigheid gevoerd. Iedereen heeft zijn eigen actieve inbreng. Leerlingen zijn zoveel mogelijk bij alle gesprekken aanwezig. De plaatsen waar gesprekken worden gevoerd zijn voor iedereen comfortabel en gelijkwaardig en er is voldoende tijd voor alle deelnemers.

Heb je als school hoge verwachtingen van elkaar en spreek je elkaar aan over wat het kind nodig heeft? Is er sprake van een driehoek ouder, leerling en leraar? Ook hierbij is het goed als het team zich bewust is van de rol van ouders. Ouders zijn en blijven eindverantwoordelijk voor hun kinderen. Wederzijds informeren en open staan voor inbreng is een belangrijke voorwaarde voor ouderbetrokkenheid. Leraren en ouders zijn gezamenlijk verantwoordelijk voor het onderwijs en de leerresultaten van leerlingen. Deze gezamenlijke verantwoordelijkheid kan alleen tot stand komen in een situatie waarin leraren, ouders en leerlingen gelijkwaardig zijn. School, ouders en kinderen hebben andere taken en verantwoordelijkheden – zij zijn dus niet gelijk aan elkaar –, maar alle partijen zijn wél even belangrijk in het onderwijsproces.

Gevoel van gelijkwaardigheid is aanwezig op de Ichthusschool.

Dit jaar zijn er voor het eerst startgesprekken gevoerd. Daarover is nagenoeg iedereen zeer positief!

Ouders en leerkrachten ervaren deze gesprekken als een waardevolle en prettige start van het schooljaar, waar oog is voor kwaliteit in relatie en samenwerking.

Aangegeven wordt dat men het tevens waardevol zou vinden de overige gesprekken ook in bijzijn van leerlingen met elkaar te voeren (uitgezonderd gesprekken waar alleen contact met alleen ouders wenselijk is, gezien het onderwerp).

 **criterium 6:**

Leraren, leerlingen en ouders voelen zich verantwoordelijk voor elkaar en zijn daarop aanspreekbaar. Zo wordt er respectvol over elkaar gesproken zowel binnen als buiten de school. Voor leraren, leerlingen en ouders die buiten de groep dreigen te vallen voelt iedereen zich verantwoordelijk.

Wil je als school een veilige gemeenschap zijn waar ouders, kinderen en het team zich goed voelen, dan moet je als school vooral investeren in de relatie. Een goed voorbeeld hiervan is het organiseren van een “nieuwjaarsreceptie” aan het begin van het schooljaar. Ouders en leraren leren elkaar kennen. Zo leren de ouders ook de ouders van vriendjes en vriendinnetjes kennen. Ouders krijgen meer begrip voor elkaars kinderen. Vanuit een relatie kan respect ontstaan en een veilige sfeer waarin minder gepest wordt.

In het team is het vooral belangrijk dat er gewerkt wordt vanuit respect en dat de directie de teamleden kan aanspreken op gedrag, maar dat ook teamleden elkaar kunnen aanspreken op gewenst gedrag. Het is hierbij belangrijk dat dit professioneel gedrag eerst met elkaar helder is verwoord en afgesproken.

Binnen de Ichthusschool voelt men zich verantwoordelijk voor elkaar. Ouders in het groepsinterview gaven aan dat er sprake was van omzien naar elkaar.

Desondanks zullen er ouders zijn die een drempel ervaren in het contact zoeken met andere ouders.

Mooi als de school dan voorziet in het organiseren van contactmomenten (zoals de startavond). Door op een informele manier onderling contact te laten maken aan het begin van het schooljaar wordt de basis voor de relatie gelegd. Mooi om op zo’n moment ook kinderen te laten aansluiten en ze “leiderschapsrollen” te geven (bijvoorbeeld door aan ouders te presenteren wat ze zoals in de klas doen of door ze een kennismakingsspel te laten voorbereiden). Zo maken ouders niet alleen contact met elkaar, maar ook met elkaars kinderen (wat een positieve uitwerking heeft op cultuur rondom speelafspraken, uitnodiging voor verjaardagen).

Het nieuwe pestbeleid wordt positief benoemd. De M5 knop wordt als waardevol beschouwd (hoewel ook wordt aangegeven dat het soms gevoel van “klikken” oproept).

#### **criterium 7:**

Het leerlingendossier is toegankelijk voor leraren en ouders. Ouders worden uitgenodigd informatie toe te voegen.

Ouders hebben wettelijk het recht om het leerlingdossier in te zien en zaken toe te voegen. Maak van het dossier een gezamenlijk dossier. Leg het regelmatig (minimaal 1 keer per jaar) in een gesprek met ouders op tafel en check samen of alles erin zit. Betekent ook dat ouders er iets in mogen zetten over hun ervaringen met de school en met leraren. Ook dat hoort in het dossier thuis. Gezamenlijke verantwoordelijkheid is dat het dossier van leraren, ouders (en leerlingen) is en zij deze dus samen bijhouden. In het belang van de leerling een compleet dossier dat maar één doel dient: alles uit de leerling halen. Ook dit stimuleert het onderwijsondersteunend gedrag van ouders. Ouders die samen met de school verantwoordelijk zijn voor hun kind kunnen bijdragen met hun kennis van het kind. Daarnaast zorgt het voor transparantie.

Het bestaan van het leerlingdossier is onder de meeste ouders bekend. Men kijkt echter niet of nauwelijks in het dossier en weet niet dat men informatie kan toevoegen.

Het leerlingdossier zou een gezamenlijk dossier kunnen worden van ouders, leerlingen en school dat jaarlijks besproken wordt. Het startgesprek (kennismakingsgesprek) zou hiervoor een terugkerend moment kunnen zijn. Zorg ervoor als school dat ook gespreksverslagen worden toegevoegd en in te zien zijn voor ouders. Een feitelijke verslaglegging hierin is belangrijk!

Het bestaan van het leerlingdossier is bij sommige ouders bekend, maar bij velen ook niet. Het is op dit moment niet goed toegankelijk voor ouders. Ouders weten niet dat ze informatie kunnen toevoegen. Een tip voor de school om van het dossier een gezamenlijk document te maken dat jaarlijks (bijvoorbeeld tijdens het startgesprek) besproken wordt!

#### **criterium 8:**

De school laat zien open te staan voor verbeteringsuggesties en gaat op een transparante manier om met klachten. Iedereen kan zien welke (officieel) gemelde klachten er zijn en wat er met deze klachten gebeurt. Natuurlijk worden privacy regels hierbij in acht genomen.

Scholen die zorgvuldig met klachten van ouders en/of leerlingen omgaan, zorgen voor een goed en positief contact tussen school en ouders. In iedere school zouden (getrainde) contactpersonen aanwezig moeten zijn die ingeschakeld kunnen worden als ouders of leerlingen een klacht hebben. De contactpersoon is degene die de procedure samen met de klager doorloopt en deze bij de juiste instantie aanbrengt. Dit kan de vertrouwenspersoon, directeur of andere bevoegde medewerker zijn. Een school die ouders, maar ook leraren en leerlingen, serieus neemt voorkomt dat er een ‘klaagcircuit’ ontstaat en boekt tijdswinst doordat zij veel minder ‘brandjes’ hoeft te blussen. Ouders, leraren én leerlingen ervaren op hun beurt een transparante, ontspannen school die hen uitnodigt om gezamenlijk mee te denken en te doen om de beste school voor leerlingen te realiseren.

Iedereen doet mee aan de kwaliteitsverbetering!

Daarnaast is het vooral belangrijk dat de school: iedereen, open staat voor een verbeteringsuggestie. Maar vooral dat de school laat zien dat er altijd een terugkoppeling is wat ermee gedaan wordt of juist niet wordt.

De school heeft een open houding als het gaat om verbeteringsuggesties en klachten. Zorg voor als school dat ouders goed en tijdig geïnformeerd worden over de procedure en hoe ze worden meegenomen in



het verdere proces. Zo weet men wat er met de verbetersuggestie/klacht gebeurt en wanneer men hierover terugkoppeling kan verwachten.

#### **criterium 9:**

Ouders zijn aanwezig bij de startgesprekken en op de andere samen afgesproken contactmomenten. Daarbij is helder voor school en ouders wanneer aanwezigheid verwacht wordt en waarom.

Over het algemeen bedenken scholen de invulling van ouderbijeenkomsten alleen. Op het moment dat de school ouders en/of kinderen gaat betrekken bij bijeenkomsten, hen vragen waar zij behoefte aan hebben, zullen er meer ouders aanwezig zijn bij bijeenkomsten.

Verder is er een directe relatie met de vrijblijvendheid van de uitnodiging. Hoe vrijblijvend is het als ouders niet komen? Nabellen en vragen waarom ze er niet waren is effectief om de opkomst de volgende bijeenkomst te vergroten. Daaruit komt ook informatie waarmee volgende bijeenkomst verbeterd kunnen worden.

Hoe worden uitnodigingen geformuleerd? Begrijpen alle ouders wat er in de brief staat bijvoorbeeld?

Als er al bij de intake wordt aangegeven wat van ouders wordt verwacht ten aanzien van de ouderavonden, dan zal de opkomst stijgen. Verder is het effectief om ook de kinderen meer te betrekken bij bijvoorbeeld informatieavonden, uitnodigingen en bijeenkomsten. Op het moment dat kinderen zelf actief zijn is het voor ouders heel belangrijk om te komen.

Een paar tips:

- Ouders niet komen opdagen? Bel ze de volgende dag op, informeer belangstellend naar de reden van hun absentie, praat ze bij en dring er op aan dat zij de volgende keer wel aanwezig zijn.
- Zorg dat de verwachtingen van school niet te laag zijn: "Onze ouders komen toch niet." Geloof in wat je doet: dit is belangrijk, dat straal ik uit, dus komen ze.
- Doelgroepavonden werken ook: organiseer eens een vaderavond of een speciale avond of middag voor opa's en oma's die vaste dagen oppassen.
- Organiseer en bereid ouderavonden voor mét leerlingen. Ouderavonden worden zo presentaties voor ouders. Dat kan ook over een thema gaan, bijvoorbeeld obesitas bij leerlingen of het gebruik van sociale media. Geef naast een deskundige vooral de leerlingen een rol in de voorbereidingen en tijdens de avond.
- Zoek uit wat de oorzaken zijn dat ouders niet (meer) komen. Sommige ouders zijn huiverig om naar een avond te gaan, omdat ze bang zijn om in het openbaar iets te moeten zeggen. De wetenschap dat een leraar ouders in een groep kan vragen naar hun mening kan bepaalde ouders afschrikken. De oorzaak kan ook praktisch van aard zijn. Sommige buurten zijn bijvoorbeeld onveilig om 's avonds over straat te gaan.
- Zorg vooral voor een persoonlijke benadering. Weet je dat sommige ouders nooit komen: nodig ze dan eens persoonlijk uit of vraag wanneer ze wel willen komen.

De aanwezigheid op gesprekken en bijeenkomsten is goed op de Ichthusschool! Dit jaar zijn voor het eerst de startgesprekken georganiseerd, die door nagenoeg iedereen hoog gewaardeerd zijn! Een volgende stap is het organiseren van een communicatieplan op maat.

De info/thema-avonden worden minder goed bezocht. Een interessante opdracht voor de regiegroep om te onderzoeken wat maakt dat ouders minder geïnteresseerd lijken te zijn in deze bijeenkomsten en daarbij te kijken naar mogelijkheden die beter aansluiten op behoeften en verwachtingen.

#### **criterium 10:**

Wetten en regels voor leerlingen en ouders worden door de school actief en helder duidelijk gemaakt en door iedereen nageleefd (zoals leerplicht, ouderbijdrage, omgangsregels, enzovoort). De school heeft het basisarrangement van de inspectie.

Hoe duidelijker de regels en de wetten worden gehanteerd des te duidelijker is het wat de school van ouders verwacht en andersom. De manier waarop men elkaar hierbij aanspreekt is erg belangrijk. Vraag je als school vooral af waarom je bepaalde regels hebt. Voor wie zijn de regels handig en is deze regel dan een goede oplossing.

De school heeft verder de taak om ouders te wijzen op hun rechten en plichten en hen te informeren over (wijzigende) wet- en regelgeving. Belangrijk daarbij is:

- Wijs ouders op het belang van de leerplicht voor kinderen.
- Voer een transparant, helder en duidelijk verzuimbeleid.
- Vermeld regelmatig dat ouders het dossier van hun kind kunnen inzien.
- Wees transparant en helder over de vrijwillige ouderbijdrage. Geef duidelijk aan dat ouders keuzes kunnen maken waar ze wel en niet voor betalen. Dit moet jaarlijks gebeuren, dat geldt ook voor een verantwoording van de ontvangen en bestede gelden.
- Zet het laatste inspectierapport op de schoolwebsite.

De school is de plek waar leerlingen worden voorbereid op de samenleving van vandaag en morgen. Dat betekent ook dat zij goed met regels leren omgaan en hen dat niet alleen door ouders maar ook door leraren goed wordt voorgedaan. Schoolregels kunnen daarom het beste met ouders worden opgesteld zodat er regels zijn die voor iedereen gelden en waar iedereen zich aan houdt.

De regels worden goed duidelijk gemaakt binnen de Ichthusschool! Dit criterium heeft de school prima op orde. Naleving van de regels gaat, enkele uitzonderingen daargelaten, goed.